

NOTĂ INFORMATIVĂ PRIVACY TITULARI DOSARE

Notă informativă conform Regulamentului UE 2016/679

Prelucrarea Datelor desfășurată pentru activități de recuperare a creanțelor pentru terți

Conform Regulamentului UE 679/2016 (denumit în continuare "GDPR"), SC RE COLLECTION SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Henri Barbusse, nr. 44-46, et. 5, jud. Cluj și punct de lucru în Oradea, str. Piața Cetății, nr. 1, jud. Bihor, având Cod Unic de Înregistrare 21924845 și atribut fiscal RO, înregistrată la ONRC sub nr. J12/2668/2007, (denumită în continuare "Societate"), vă informează că datele dumneavoastră personale (denumite în continuare "Date") vor fi colectate, prelucrate și folosite de Societatea însăși în desfășurarea activității de recuperare a creanțelor în numele terților.

Rolul nostru și originea Datelor

Datele referitoare la dumneavoastră în calitate de persoană vizată (denumită în continuare "**Persoană vizată**"), furnizate de subiecți care au încredințat Societății sarcina de a desfășura activitatea de recuperare a creanțelor (denumiți în continuare "**Beneficiari**"), care le-au colectat la rândul lor direct de la Persoanele vizate, clienții și/sau debitorii lor, în cadrul raporturilor contractuale de care sunt legate creanțele de recuperat, și dobândite inclusiv prin intermediul terților, precum și în cadrul contactelor, inclusiv telefonice și prin scrisori, ale Societății cu aceste Persoane vizate, sunt prelucrate de Societate:

- 1) în calitate de Persoana Împuternicită a prelucrării Datelor conform articolului 28 al GDPR în numele Beneficiarilor, pentru care Societatea desfășoară serviciul de gestiune și recuperare a creanțelor în baza înregistrării la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori. Cu referire la aceste prelucrări, se face trimitere la nota informativă furnizată deja de Beneficiari Persoanelor vizate, de obicei cu ocazia contractului;
- 2) în calitate de Operator al prelucrării Datelor, pentru activitățile și operațiunile de prelucrare puse în aplicare de Societate pentru finalitățile evidențiate în continuare, în legătură cu care aceasta intenționează să furnizeze informațiile ulterioare indicate mai jos.

Pentru comunicări sau cereri, Societatea poate fi contactată prin *e-mail* la adresa info@recollection.ro

Se poate contacta responsabilul nostru pentru protecția Datelor, (denumit în continuare "**DPO**"), Mihaela Drăgan - DPO extern, avocat, folosind adresa de *e-mail* dpo@recollection.ro

Categoriile și tipurile de Date colectate și prelucrate:

Datele prelucrate de Societate pot include date comune colectate de la Beneficiari. Acestea pot fi date de identificare (nume, prenume, număr de identificare), date de contact (e-mail, telefon), date despre locație, identificare online; elemente caracteristice ale identității sale economice, culturale și sociale.

Scopuri și modalități de prelucrare a Datelor

Datele sunt colectate, prelucrate și arhivate în următoarele scopuri:

- 1) obligații normative, administrative și contabile, în legătură cu obligații prevăzute de lege, de regulamente sau de legislația comunitară;
- 2) exercitarea și apărarea unor drepturi în cazul contestațiilor cu privire la acțiunea Societății;
- 3) controlul și îmbunătățirea calității serviciilor, inclusiv prin înregistrarea contactelor telefonice care au avut loc cu Persoanele vizate, dacă acestea își dau consimțământul, și eventuala verificare ulterioară a corectitudinii activității operatorilor însărcinați în acest scop.

În legătură cu scopurile indicate mai sus, prelucrarea Datelor are loc prin instrumente manuale, informatice și electronice, cu logici strâns legate de aceste scopuri și oricum cu moduri care pot garanta siguranța și confidențialitatea acestor Date, precum și respectarea obligațiilor specifice stabilite de lege.

Datele vor fi prelucrate cu respectarea principiilor legalității, echității și transparenței (art 5.1 lit a), reducerii la minimum a datelor (art 5.1 lit b), exactității (art 5.1 lit c), integrității și confidențialității (art 5.1 lit f) GDPR, precum și cu respectarea prevederilor articolului 32 al GDPR.

Natura și modalități de acordare a Datelor

Societatea prelucrează Datele Persoanelor Vizate în sus-numitele scopuri în vederea îndeplinirii obligațiilor normative legate de activitățile de recuperare a creanțelor, a căror bază juridică a prelucrării este articolul 6, alineatul 1, litera b) al GDPR, și a protejării propriilor drepturi în cazul unor acțiuni sau contestații. În aceste cazuri, nu se cere consimțământul Persoanelor vizate.

În schimb, furnizarea datelor cu caracter personal și acordarea consimțământului Persoanelor vizate sunt facultative în scopurile de control al calității serviciilor și, în special, pentru înregistrarea contactelor telefonice cu operatorii. Dacă consimțământul nu este dat, nu va fi posibilă efectuarea sus-

numitorilor înregistrării în vederea verificării și îmbunătățirii serviciilor.

Comunicarea, difuzarea și păstrarea Datelor

Datele nu vor fi difuzate și vor putea fi transmise către:

- 1) persoane fizice autorizate de Societate pentru prelucrarea Datelor conform articolului 29 al GDPR în vederea îndeplinirii sarcinilor lor de serviciu;
- 2) furnizori de servicii, care acționează în mod obișnuit ca responsabili cu prelucrarea conform articolului 28 al GDPR;
- 3) Beneficiari;
- 4) autorități și instituții publice.

În ceea ce privește eventualul transfer al Datelor către țări terțe, prelucrarea va avea loc conform unuia din modurile permise de legea în vigoare.

Datele vor fi păstrate numai pentru perioada necesară scopurilor pentru care sunt colectate, respectând principiul de minimizare prevăzut de articolul 5, alineatul 1, litera c) al GDPR. Oricum este exceptată păstrarea ulterioară prevăzută de legislația în vigoare aplicabilă.

La cerere se pot obține mai multe informații de la Societate la contactele indicate mai sus.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoana vizată are dreptul de a solicita Societății în orice moment accesul la propriile Date, rectificarea sau ștergerea acestora sau de a se opune la prelucrarea lor, are dreptul de a cere limitarea prelucrării în cazurile prevăzute de articolul 18 al GDPR, de a revoca consimțământul acordat conform articolului 7 al GDPR în orice moment; de a obține într-un format structurat, de uz comun și lizibil de către un dispozitiv automat Datele care o privesc, în cazurile prevăzute de articolul 20 al GDPR; precum și de a depune o plângere a autoritatea de control competentă, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, conform articolului 77 al GDPR, dacă consideră că prelucrarea Datelor sale este contrară legislației în vigoare.

Persoana vizată poate formula o cerere de opoziție la prelucrarea Datelor sale conform articolului 21 al GDPR în care să evidențieze motivele care justifică opoziția: Societatea își rezervă dreptul de a evalua această cerere, care nu va fi acceptată în cazul existenței unor motive legitime obligatorii pentru a proceda la prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Persoanei vizate. Cererile se fac în scris către Societate sau către DPO la adresele indicate mai sus.