

NOTĂ INFORMATIVĂ PENTRU CLIENȚI

CONFORM ART. 13 AL REGULAMENTULUI UE 2016/679

Potrivit și în conformitate cu prevederile articolului 13 al Regulamentului UE nr. 679/2016 (denumit în continuare "**Regulament**"), SC RE COLLECTION SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Henri Barbusse, nr. 44-46, et. 5, jud. Cluj și punct de lucru în Oradea, str. Piața Cetății nr. 1, jud. Bihor, având Cod Unic de Înregistrare 21924845 și atribut fiscal RO, înregistrată la ONRC sub nr. J 12/2668/2007 (denumită în continuare "**Societate**"), furnizează următoarele informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale propriilor Clienți (denumite în continuare "**Date**") efectuată de Societate, în calitate de Operator al prelucrării.

Operatorul prelucrării Datelor și modalități de contact

Conform articolului 4 al Regulamentului, Societatea este Operatorul prelucrării Datelor referitoare la proprii Clienți.

Pentru comunicări sau cereri, Societatea poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy.recollection@cerved.com.

Conform articolelor 37 și următoarele din Regulament, Societatea a numit un responsabil pentru protecția datelor (denumit în continuare "**DPO**"), care poate fi contactat la adresa de e-mail dpo@recollection.ro.

Categoriile și tipuri de Date colectate și prelucrate:

Datele prelucrate de Societate pot include date comune colectate în vederea încheierii contractului cu Clientul și/sau în cadrul execuției și/sau stipulării acestuia.

De asemenea, poate avea loc o prelucrare de date cu caracter personal ale terților comunicate de Client către Societate. În această ipoteză, Clientul va opera în calitate de operator autonom al prelucrării și își asumă ulterioarele obligații și răspunderi legale, exonerând Societatea de orice contestație, pretenție și/sau cerere de despăgubire a daunei ca urmare a prelucrării, care va parveni Societății de la persoane vizate terțe.

Scopuri și baza juridică a prelucrării și natura acordării Datelor

Cu respectarea legislației în vigoare în materie de protecție a datelor cu caracter personal și fără a fi nevoie de un consimțământ expres din partea Persoanei vizate, Datele vor fi colectate, prelucrate arhivate de Societate în următoarele scopuri:

- îndeplinirea unor obligații contractuale, execuția și/sau stipularea contractului cu Furnizorul și/sau gestiunea unor eventuale măsuri precontractuale;
- îndeplinirea unor eventuale obligații normative, a dispozițiilor fiscale și financiare derivate din desfășurarea activității societății și a unor obligații legate de activități administrativ-contabile;
- trimiterea, direct sau prin intermediul unor furnizori terți, a unor servicii de marketing și comunicare, newsletter și comunicări în scopuri de marketing direct prin email, sms, mms, notificări push, fax, poștă scrisă, telefon cu operator, în legătură cu produse emise chiar și de alte societăți ale Grupului Cerved, din care face parte și SC RE COLLECTION SRL
- comunicarea Datelor către societăți terțe, ca societăți ale Grupului Cerved pentru trimiterea de newsletter și comunicări în scopuri de marketing prin email, sms, mms, notificări push, fax, poștă scrisă, telefon cu operator.

Bazele juridice ale prelucrării pentru scopurile a) și b) indicate mai sus sunt art. 6.1.b) și 6.1.c) ale Regulamentului.

Acordarea Datelor în scopurile de mai sus este facultativă, dar eventuala neacordare a acestor Date și refuzul de a le furniza ar determina imposibilitatea pentru Societate de a executa și/sau de a încheia contractul și de a îndeplini prestațiile cerute de aceasta.

Baza juridică a prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopurile prevăzute la lit. c) și d) este art. 6.1.a) al Regulamentului, este consimțământul. Se precizează că Operator poate colecta un singur consimțământ în scopurile de marketing descrise aici.

Acordarea consimțământului pentru folosirea datelor în scopuri de marketing este facultativă și dacă, persoana vizată dorește să se opună prelucrării Datelor în scopuri de marketing efectuată cu mijloacele indicate aici, precum și să revoce consimțământul acordat; va

putea în orice moment să o facă fără nicio consecință (doar că nu va mai primi comunicări de marketing) urmând indicațiile prezente în secțiunea “Drepturile Persoanei vizate” a prezentei Note Informative.

Modalități de prelucrare a Datelor

În legătură cu scopurile indicate, prelucrarea Datelor are loc cu instrumente manuale, informatice și electronice cu logici strâns legate de aceste scopuri și, oricum, cu modalități care să garanteze siguranța și confidențialitatea acestor Date, dar și respectarea obligațiilor specifice stabilite de legislație.

Datele vor fi prelucrate cu respectarea principiului de caracter licit, corectitudine, relevanță și reducere la minimum a datelor, conform dispozițiilor legislației în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

Prelucrarea va fi efectuată de un personal formal însărcinat și instruit corespunzător.

Cadrul comunicării și difuzarea Datelor, destinatari și transferul Datelor și responsabili cu prelucrarea Datelor

De asemenea, în scopurile indicate mai sus, Datele vor putea fi comunicate altor societăți ale Grupului Cerved și unor persoane terțe numite responsabile cu prelucrarea conform articolului 28 al Regulamentului și în particular unor instituții bancare, unor societăți active în domeniul asigurărilor, unor furnizori strict necesari pentru desfășurarea activității societății, respectiv unor consultanți ai societății, atunci când este necesar din motive fiscale, administrative, contractuale sau din exigențe ale unor acte normative în vigoare.

De asemenea, celelalte societăți ale Grupului Cerved, din care face parte SC RE COLLECTION SRL, vor putea accede la Datele în scopuri administrative și/sau contabile, conform articolelor 47 și 48 și articolului 6 ale Regulamentului.

În fine, Datele vor putea fi împărtășite cu autorități, instituții și/sau persoane cărora li se comunică Datele în baza unor dispoziții legale sau a unor ordine ale autorităților. Aceste autorități, instituții și/sau persoane vor opera ca operatori autonomi ai prelucrării.

Datele nu vor fi difuzate.

Lista actualizată periodic și completă a responsabililor numiți pentru prelucrarea Datelor poate fi cerută trimițând un e-mail către Operator la contactele indicate mai sus.

Transferul Datelor către organizații internaționale și/sau țări care nu aparțin SEE:

Eventualul transfer al Datelor către organizații internaționale și/sau țări care nu aparțin SEE: prelucrarea va avea loc într-unul din modurile permise de legislația în vigoare, cum ar fi de exemplu consimțământul persoanei vizate, adoptarea unor Clauze Standard aprobate de Comisia Europeană, selecția unor persoane care au aderat la programe internaționale pentru libera circulație a datelor sau care operează în țări considerate sigure de Comisia Europeană.

La cerere, se pot obține mai multe informații de la DPO și/sau de la Societate la contactele indicate mai sus.

Păstrarea Datelor:

Datele vor fi păstrate pe suporturi de hârtie și/sau informatice numai pe perioada necesară în scopurile pentru care au fost colectate, respectând principiile de limitare a păstrării și minimizare prevăzute de articolul 5, alineatul 1, literele c) și e) ale Regulamentului.

Datele vor fi păstrate pentru a îndeplini obligații normative și pentru a urmări scopurile indicate mai sus, respectând principiile caracterului indispensabil, lipsă a excesului și de relevanță.

Societatea ar putea păstra Datele după încetarea raportului contractual pentru a îndeplini obligații normative și/sau post-contractuale; ulterior, dacă nu mai există sus-numitele motive ale prelucrării, Datele vor fi șterse, distruse sau pur și simplu păstrate în formă anonimă.

La cerere se pot obține mai multe informații de la DPO și/sau de la Societate la contactele indicate mai sus.

Drepturile persoanei vizate

În legătură cu sus-numitele prelucrări, fiecare Persoană vizată își poate exercita drepturile prevăzute de articolele de la 15 la 22 ale Regulamentului.

În particular Persoana vizată are dreptul de a cere Societății accesul la propriile Date, rectificarea sau ștergerea acestora, are dreptul de a se opune prelucrării sau de a solicita limitarea prelucrării în cazurile prevăzute de articolul 18 al Regulamentului și de a obține într-un format structurat, de uz comun și lizibil de către un dispozitiv automat, propriile Date, în cazurile prevăzute de articolul 20 al Regulamentului.

De asemenea Persoana vizată își poate revoca în orice moment consimțămintele acordate conform articolului 7 al Regulamentului și poate depune o plângere la Autoritatea Nationala de Supraveghere și Control a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru protecția datelor cu caracter personal conform articolului 77 al Regulamentului, în cazul în care consideră că prelucrarea propriilor Date este contrară legislației în vigoare.

În cazurile de opoziție la prelucrarea Datelor conform articolului 21 al Regulamentului, Societatea își rezervă dreptul de a evalua solicitarea, care nu va fi acceptată în cazul în care există motive legitime obligatorii pentru a proceda la prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Persoanei vizate. Cererile trebuie adresate în scris către DPO sau către Societate la contactele indicate mai sus.

Ultima actualizare: 29.09.2021