

NOTĂ INFORMATIVĂ PRIVACY TITULARI DOSARE

CONFORM ART. 14 AL Regulamentului UE 2016/679

În temeiul și cu respectarea prevederilor articolului 13 din Regulamentul UE nr. 679/2016 RE COLLECTION SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Henri Barbusse, nr. 44-46, et. 5, jud. Cluj, având Cod Unic de Înregistrare 21924845 și atribut fiscal RO, înregistrată la ONRC sub nr. J12/2668/2007, (denumită în continuare "Societate"), vă furnizează următoarele informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuate în desfășurarea activității de recuperare a creanțelor în numele terților („Date”¹) efectuată de Societate, în calitate de Operator.

Contacte

Pentru comunicări sau cereri, Societatea poate fi contactată prin e-mail la privacy.recollection@cerved.com.

În conformitate cu articolele 37 și următoarele din Regulament, Societatea a desemnat un responsabil cu protecția datelor („DPO”), care poate fi contactat la adresa de e-mail dpo@recollection.ro.

Rolul nostru și originea Datelor

Datele referitoare la dumneavoastră în calitate de persoană vizată („**Persoană vizată**”), furnizate de subiecți care au încredințat Societății sarcina de a desfășura activitatea de recuperare a creanțelor („**Clienții**”), care le-au colectat la rândul lor direct de la Persoanele vizate, clienții și/sau debitorii lor, în baza raporturilor contractuale de care sunt legate creanțele de recuperat, și dobândite inclusiv prin intermediul terților, precum și în cadrul contactelor, inclusiv telefonice și prin scrisori, ale Societății cu aceste Persoane vizate, sunt prelucrate de Societate:

- 1) în calitate de Persoana Împuternicită a prelucrării Datelor conform articolului 28 al GDPR în numele Clienților, pentru care Societatea desfășoară serviciul de gestiune și recuperare a creanțelor în baza înregistrării la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori. Cu referire la aceste prelucrări, se face trimitere la nota informativă furnizată deja de Clienți Persoanelor vizate, de obicei cu ocazia semnării contractului;
- 2) în calitate de Operator al prelucrării Datelor, pentru activitățile și operațiunile de prelucrare puse în aplicare de Societate pentru finalitățile evidențiate în continuare, în legătură cu care aceasta intenționează să furnizeze informațiile ulterioare indicate mai jos.

Scopuri și modalități de prelucrare a Datelor

Datele sunt colectate, prelucrate și arhivate de către societate în calitate de Operator în următoarele scopuri:

- 1) respectarea obligațiilor din regulile de referință pentru societățile care desfășoară activități de recuperare a creanțelor (OUG nr. 52/2016);
- 2) exercitarea și apărarea unor drepturi în cazul contestațiilor cu privire la modul de operare al Societății;
- 3) controlul și îmbunătățirea calității serviciilor, inclusiv prin înregistrarea contactelor telefonice care au avut loc cu Persoanele vizate, dacă acestea își dau consimțământul, și eventuala verificare ulterioară a corectitudinii activității operatorilor însărcinați în acest scop.

Temeiul legal al prelucrării pentru scopul 1) este art. 6.1.c) din Regulament, întrucât în acest caz prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Furnizarea datelor în scopurile menționate mai sus este așadar necesară, deoarece nefurnizarea datelor și refuzul furnizării acestora ar face imposibilă pentru Societate să respecte obligațiile care i-au fost impuse pentru desfășurarea activităților de colectare a creanțelor. Temeiul legal al prelucrării pentru scopul 2) este art. 6.1.f) din Regulament, întrucât în acest caz prelucrarea Datelor are ca scop protejarea interesului legitim al Societății de a se putea apăra în instanță, iar lipsa achiziționării și utilizării datelor în astfel de scopuri ar face imposibilă apărarea Societății în fața instanțelor de judecată.

Vă rugăm să rețineți că, în scopurile menționate la punctul 3), temeiul legal a prelucrării în acest scop este consimțământul dumneavoastră, așa cum este solicitat conform la începutul apelului telefonic, în conformitate cu art. 6.1.a) din Regulamentul.

Prin urmare, furnizarea de date în acest scop este opțională. Dacă nu se acordă consimțământul, nu va fi posibilă efectuarea înregistrărilor menționate anterior în scopul verificării și îmbunătățirii serviciilor. Neacordarea consimțământului nu afectează activitatea de colectare a creanțelor de către Societate. Înregistrările apelurilor telefonice, făcute cu acordul părții vizate, pot fi utilizate, dacă este necesar, și în scopul apărării drepturilor în instanță (în cazul, de exemplu, a contestațiilor sau litigiilor privind activitatea desfășurată de Societate).

Natura și modalități de acordare a Datelor

În raport cu scopurile menționate anterior, prelucrarea datelor are loc folosind instrumente manuale, informatice și telematice, cu o

¹ Vă rugăm să rețineți că prevederile Regulamentului sunt aplicabile prelucrării datelor referitoare la persoane fizice și nu a informațiilor referitoare la persoane juridice (societăți), entități și asociații.

logică strict legată de scopurile în sine și în orice caz cu modalități care garantează securitatea și confidențialitatea datelor, pe lângă respectarea obligațiilor specifice stabilite de lege.

Comunicarea, difuzarea și păstrarea Datelor

Datele nu vor fi difuzate și vor putea fi transmise către:

- 1) persoane fizice autorizate de Societate pentru prelucrarea Datelor conform articolului 29 al GDPR în vederea îndeplinirii sarcinilor lor de serviciu;
- 2) furnizori de servicii, care acționează în mod obișnuit ca persoane împuternicite cu prelucrarea conform articolului 28 al GDPR (de exemplu, furnizorii de servicii IT);
- 3) clienții;
- 4) autoritățile și organismele publice cărora Datele trebuie comunicate în virtutea prevederilor legale sau Hotărârilor/ Deciziilor/ Ordonanțelor .

Datele vor fi păstrate pe durata relației contractuale cu Clienții și la încetarea acestora în termenele prevăzute de reglementările în vigoare în scopuri contabile și fiscale, precum și în cazul unor contestații sau litigii cu respectarea termenelor de prescripție privind exercitarea drepturilor în aceste domenii. Odată ce motivele prelucrării menționate mai sus încetează să mai existe, Datele vor fi șterse, distruse sau pur și simplu stocate anonim. Cu referire la prelucrarea Datelor pentru controlul și îmbunătățirea calității serviciilor și orice verificare ulterioară a corectitudinii activității operatorilor, Datele vor fi păstrate de către Societate pe perioada contractuală cu Clienții sau, în orice caz, până la data când consimțământul este revocat de către Persoana vizată și după încetarea contractului pentru o altă perioadă de doi ani, de la data întreruperii relației sau, în orice caz, de la ultima comunicare transmisă Persoanei vizate.

Drepturile Persoanelor vizate

În legătură cu prelucrările menționate mai sus, fiecare Persoană vizată își poate exercita drepturile prevăzute la articolele 15 până la 22 din Regulament.

În special, Persoana vizată are dreptul de a cere Societății accesul la datele sale, iar în cazul în care sunt îndeplinite condițiile, să obțină rectificarea sau ștergerea acestora, să se opună prelucrării (din motive legate de situația sa particulară) sau pentru a solicita limitarea acesteia, precum și pentru a obține portabilitatea Datelor furnizate de aceeași Persoană vizată, dacă sunt prelucrate într-o formă automatizată pe baza contractului sau a consimțământului acestuia.

De asemenea, Persoana vizată poate revoca oricând consimțământul dat, precum și depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, dacă consideră că prelucrarea datelor sale este contrară legislației în vigoare. Pentru orice solicitare de exercitare a drepturilor menționate anterior sau pentru orice altă problemă legată de prelucrarea datelor care îl privesc, Persoana vizată poate contacta Societatea, în calitate de Operator de date, și/la DPO, la adresele indicate mai sus.

Ultima revizuire: iulie 2023